

**ALGEMENE VOORWAARDEN E & M INTERIEURBOUW GEDEPONEERD
BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL VOOR LIMBURG ONDER NUMMER 51424657**

Artikel 1. DEFINITIES

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van E & M Interieurbouw, handelend onder de namen E&M interieurbouw en E&M interieurmakers, verder te noemen E & M. De algemene voorwaarden zijn te vinden op www.em-interieurbouw.nl en www.em-interieurmakers.nl;

1.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;

1.3. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, worden door E & M niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door E & M is bevestigd;

Artikel 2. ALGEMEEN

2.1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 60 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door E & M desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die opdracht;

2.2. In prijscouranten, offertes en in andere documenten vermelde prijzen, hoeveelheden, gewichten, maten, e.d. zijn uitsluitend informatief. Zij hebben het karakter van een benaderende aanduiding en binden E & M niet;

a. **Aangenomen werk:** Het verrichten van werkzaamheden, welke tussen wederpartij en E & M zijn overeengekomen tegen een van te voren vastgesteld totaalbedrag;

b. **Regiewerk:** Een vooraf overeengekomen vergoeding voor het verrichten van diensten gedurende de tijd van één uur door één persoon. Aan de wederpartij wordt het totale aantal uren in rekening gebracht dat men voor hem werkzaam is geweest;

2.3. In de schriftelijke offerte wordt onder meer aangegeven:

A. de plaats en een omschrijving van het werk;

B. volgens welke tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen het werk zal worden uitgevoerd;

C. het tijdstip van aanvang van het werk en de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd;

D. of er sprake is van werken op regiebasis dan wel op basis van aannemingssom;

E. of met stelposten rekening is gehouden, en zo ja met welke;

2.3. Indien de offerte vergezeld gaat van tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door E & M

zelf, dan wel in haar opdracht zijn vervaardigd, dan blijven deze eigendom van E & M. Dergelijke bescheiden mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met het oogmerk

een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of aan de andere kant vermenigvuldigd. Indien aan E & M naar aanleiding van de offerte geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door E & M gedaan verzoek franco aan haar te worden retour gezonden;

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

3.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat E & M de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van E & M en deze algemene voorwaarden;

3.2. Indien - nadat de opdracht is verstrekt - gedurende het ontwerp de wederpartij additionele wensen heeft die niet in de opdracht zijn opgenomen, dan worden deze uren op basis van het vast uurtarief - naast de overeengekomen hoofdsom - in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de wederpartij schriftelijk te

bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht - van welke aard dan ook - moeten schriftelijk door E & M bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen datum van (op)levering komt door de wijziging te vervallen;

Artikel 4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1. E & M zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Voor zover noodzakelijk zal E & M de wederpartij tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. De wederpartij zorgt ervoor dat E & M tijdig kan beschikken over:

a. de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen);

b. (toegang tot) het gebouw, het terrein waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd (werklocatie);

c. voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en/of hulpmiddelen;

d. aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas en water;

e. de door E & M benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van wederpartij;

4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft E & M het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;

4.3. De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan E & M aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan E & M worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan E & M zijn verstrekt, heeft E & M het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen;

4.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan E & M de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij het uitblijven van een opeisbare betaling zijdens de wederpartij is E & M gerechtigd de aanvang van de vervolgwerkzaamheden opschorten;

4.5. Materialen die niet gemonteerd kunnen worden vanwege onjuiste of onnauwkeurige maatvoering, het niet gereed zijn van de werkplek of foutieve opgave, zullen ongemonteerd worden achtergelaten. Dit laat onverlet de verschuldigdheid van de koopprijs voor deze zaken alsmede de montagekosten;

Artikel 5. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO

5.1. De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen oplevering van de productie geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard. Bij niet tijdige oplevering is E & M dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim;

5.2. De genoemde c.q. overeengekomen datum van oplevering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit E & M kan worden toegerekend;
- wederpartij in één of meer verplichtingen jegens E & M tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
- wederpartij E & M niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te

delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;

Artikel 6. PRIJZEN

6.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die E & M in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;

6.2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is E & M gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

Artikel 7. BETALING

7.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

7.2. Bij opdrachten boven de € 2.500,00 is wederpartij een voorschot van 20% - 30 % aanbetaling bij het verstrekken van de opdracht verschuldigd en het restant bij montage c.q. oplevering.

7.3. De hoogte van het voorschot, zijnde de aanloopkosten, wordt bij het verstrekken van de opdracht voor aanvang van de werkzaamheden overeengekomen en bestaat uit de kosten voor het te leveren materiaal en een gedeelte van het arbeidsloon;

7.4. Naar gelang de duur van de werkzaamheden kunnen er meerdere tussenfacturen opgemaakt worden. In de volgende tussenfactu(u)r(en) staan de gemaakte kosten voor materieel en arbeid vermeldt;

7.5. De eindfactuur wordt opgemaakt na oplevering en goedkeuring van de verrichtte werkzaamheden door wederpartij;

7.6. Bij niet naleven van de betalingstermijn van de voorschotfactuur op de vastgestelde termijn wordt geen aanvang genomen met de overeengekomen werkzaamheden;

7.7. Bij niet naleven van de betalingstermijn van de tussenfactu(u)r(en) zal E & M de werkzaamheden opschorten tot betaling heeft plaatsgevonden;

7.8. De wederpartij is in verzuim na verloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, ongeacht of de overschrijding daarvan wederpartij al dan niet kan worden toegerekend;

7.9. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is E & M alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 1.5% per maand of een gedeelte van een maand, vanaf de betreffende vervaldag;

7.10. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten, rente en kosten, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders;

Artikel 8. ANNULERING

In geval van annulering door wederpartij voor aanvang van de productie of een project, zijn alle door E & M ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door E & M ten gevolge van de annulering geleden schade;

Artikel 9. GARANTIE/RECLAME

9.1. Voor alle door E & M geleverde en door derden gefabriceerde producten geldt de fabrieksgarantie zoals verleend door de desbetreffende fabrikant c.q. leverancier. E & M garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn;

9.2. Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, staat E & M in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar uitgevoerde werkzaamheden c.q. het gebruikte en/of geleverde materiaal, gedurende 1 jaar na oplevering. Deze garantiebepaling geldt eveneens, maar dan voor onbepaalde tijd, voor verborgen gebreken, doch alleen wanneer zulke gebreken uitsluitend of

overwegend het gevolg zijn van een onjuistheid in het ontwerp en/of fabricage van het karwei door E & M dan wel tengevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal door E & M. Indien het geleverde of de materialen niet voldoen aan de in het normale maatschappelijke verkeer daaraan te stellen eisen, zal E & M de, als gevolg daarvan, ontstane gebreken kosteloos herstellen, vervangen of aan de wederpartij vergoeden, zulks ter keuze van E & M;

9.3. De garantieverplichting vervalt bij onoordeelkundig gebruik, onjuiste behandeling en wanneer de technische aanwijzingen betreffende het gebruik niet in acht worden genomen of wanneer eigen materiaal door wederpartij is aangeleverd;

9.4. Reclame is niet mogelijk indien:

- het opgeleverde werk één of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertoont die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij (bijvoorbeeld door onvoldoende onderhoud) of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van E & M;
- wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens E & M (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
- zonder schriftelijke toestemming van E & M (door derden) reparaties of andere werkzaamheden aan het uitgevoerde werk zijn verricht;

9.5. Klachten over de verrichtte werkzaamheden dienen door de wederpartij binnen 8 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan E & M. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. E & M zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de reclame schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat E & M in staat is adequaat te reageren;

9.6. Indien een klacht gegrond is, zal E & M de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de wederpartij aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

9.7. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal E & M te hare keuze respectievelijk andere werkzaamheden verrichten dan wel een prijsreductie verlenen;

Artikel 10. KEURING

De werkzaamheden worden voor oplevering door E & M gecontroleerd. Wederpartij heeft - voor eigen rekening - het recht de zaken voor de oplevering te laten keuren door derden;

Artikel 11. OPNEMING EN GOEDKEURING

11.1. Opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door wederpartij in aanwezigheid van E & M en strekt ertoe, te constateren of E & M aan haar verplichtingen uit hoofde van de bestaande overeenkomst heeft voldaan;

11.2. Nadat het werk is opgenomen, wordt door wederpartij aan

E & M binnen 5 dagen schriftelijk medegedeeld, of het werk al dan niet is goedgekeurd, in het eerste geval met vermelding van de eventueel aanwezige kleine gebreken, in het laatste geval met vermelding van de gebreken, die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn. Wordt het werk goedgekeurd, dan dient wederpartij voor akkoord te tekenen;

11.3. Het werk wordt tevens geacht te zijn goedgekeurd indien en voor zover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruik-neming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte;

11.4. Kleine gebreken, welke in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan;

Artikel 13. OPSCHORTING EN ONTBINDING

13.1. E & M is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op

te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;

- na het sluiten van de overeenkomst E & M ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de wederpartij slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

13.2. Voorts is E & M bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

13.3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van E & M op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien E & M de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

13.4. E & M behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen;

Artikel 14. AANSPRAKELIJKHEID

14.1. E & M is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat E & M is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens;

14.2. E & M is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van E & M of leidinggevende ondergeschikten;

14.3. Indien E & M aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld;

14.4. Indien E & M aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijftienghonderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van E & M in het voorkomende geval te verstrekken uitkering;

14.5. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte;

14.6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van E & M aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan E & M toegerekend kunnen worden;

- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

14.7. E & M is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

Artikel 15. RISICO-OVERGANG

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van

wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden worden gebracht;

Artikel 16. OVERMACHT

16.1. Partijen zijn gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;

16.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop E & M geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor E & M niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van E & M worden daaronder begrepen;

16.3. E & M heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat E & M haar verplichtingen had moeten nakomen;

16.4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

16.5. Voor zover E & M ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is E & M gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst;

Artikel 17. PARTIELE NIETIGHEID

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert;

Artikel 18. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

18.1. De vestigingsplaats van E & M is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens E & M moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

18.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van E & M is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

18.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en E & M gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter;

Artikel 19. WIJZIGING, UITLEG en VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN

19.1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerde ten kantore van de Kamer van Koophandel voor Limburg;

19.2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;

19.3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.